

Inputs zur digitalen Transformation von kommunalen Verwaltungen

Dr. Christian Geiger, CDO Stadt St.Gallen
03. Juni 2020, 9000 St.Gallen



WARUM?

Wandel

Technisch | politisch | wirtschaftlich | gesellschaftlich | organisatorisch

- Wachsende Unabhängigkeit Ort / Zeit im Leben und im Beruf
- Veränderte Möglichkeiten
- Veränderte Produkte
- Veränderte Geschäftsmodelle
- Veränderte Anforderungen an Fachkräfte (Wissensgesellschaft)
- Andere Anforderungen an Städte und Regionen
- Veränderung des Arbeitsplatzes

Themenfelder



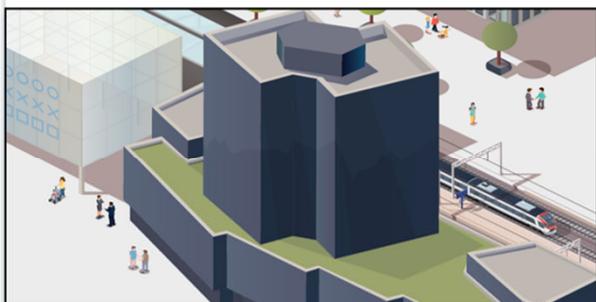
Smarte Menschen
Bildung, Digitale Kompetenzen



Smarte Wirtschaft
Innovationskraft, Ausbildung,
Forschung, Ökosystem



Smarte Mobilität
Transportlogistik, E-Mobilität,
Intermodaler Verkehr



Smarte Verwaltung
Effizienz, Service,
Dialog & Teilhabe



Smarte Umwelt & Energie
Sharing, Ressourcenverbrauch



Smartes Leben
Gesellschaft, Freizeitangebot,
Kultur und Sport

WAS?

«Smarte Stadt» | Definition

Arbeitsdefinition für die «Smarte Stadt»

«In der Smarten Stadt St.Gallen werden Technologien und Daten verknüpft, um die Lebensqualität der Einwohnerinnen und Einwohner sowie die Standortqualität für die Unternehmen zu erhöhen und dabei weniger Ressourcen zu verbrauchen. Einwohnerinnen und Einwohner sind wesentlicher Teil der Entwicklungen und können Lösungen für den Alltag einbringen, testen und mitbestimmen. Sie sind damit bedeutende Partnerinnen bzw. Partner für zukünftige Entwicklungen.»

St.Gallen, Januar 2020

«Smarte Stadt» | Ziele

- Umsetzung einer «Smart City»
- Erhöhung der Lebensqualität der Bürger*innen
- Attraktivität als Wirtschaftsstandort
- Steigerung der Effizienz und Effektivität von Verwaltungshandeln
- Förderung der Innovationskraft von Verwaltung



WIE?

Nationale Perspektive | Smart City Hub



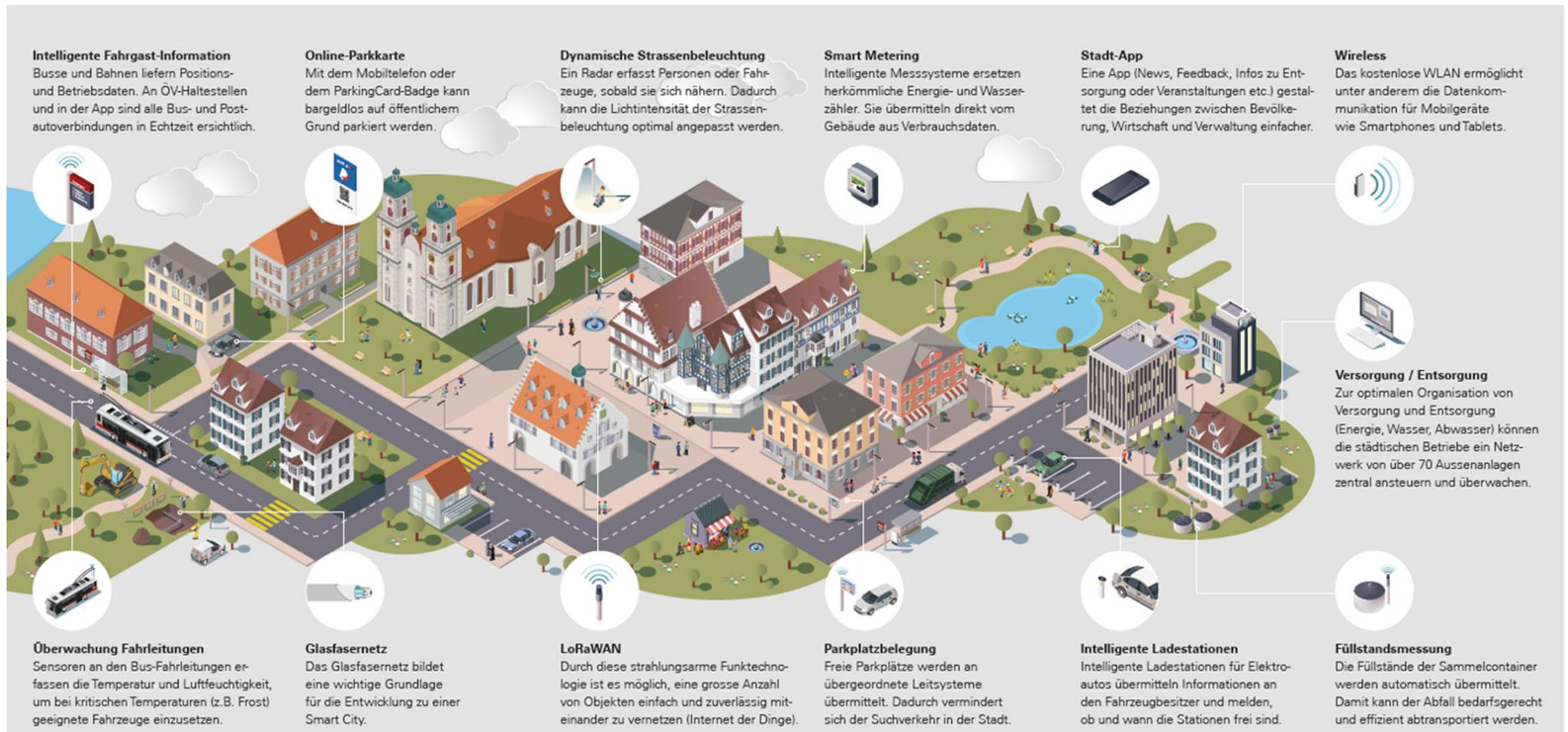
Smart City Hub

Smart City in a smart region.

//sgsw
St. Gallen Region



Smart City St.Gallen



Open Data-Portal (OGD)



Willkommen im OpenData-Portal der **Stadt St.Gallen**

Die Stadt St.Gallen bietet diese Datenplattform an, um allen Verwaltungseinheiten zu ermöglichen, offene Daten für Einwohnerinnen und Einwohner bereitzustellen.

Wir möchten unser Verwaltungs- und Regierungshandeln in der Stadt St.Gallen transparent darstellen und lokale Start-Ups und Unternehmen durch die Bereitstellung offener Daten fördern.

Das Portal befindet sich derzeit in der Pilotierungsphase. Wir sind zurzeit daran, den Datensatzkatalog stetig zu erweitern. **Helfen Sie uns dabei**, den Katalog nach Ihren Bedürfnissen aufzubauen! Sollten Sie Ihren gesuchten Datensatz nicht finden, zögern Sie nicht uns Ihren Wunsch mitzuteilen.

Anregungen für Datensätze



REGIONAL & NÜTZLICH

Daten der Stadt St. Gallen.



DATENQUALITÄT

Verlässliche und auffindbare Daten.



INNOVATION UND ZUGRIFF

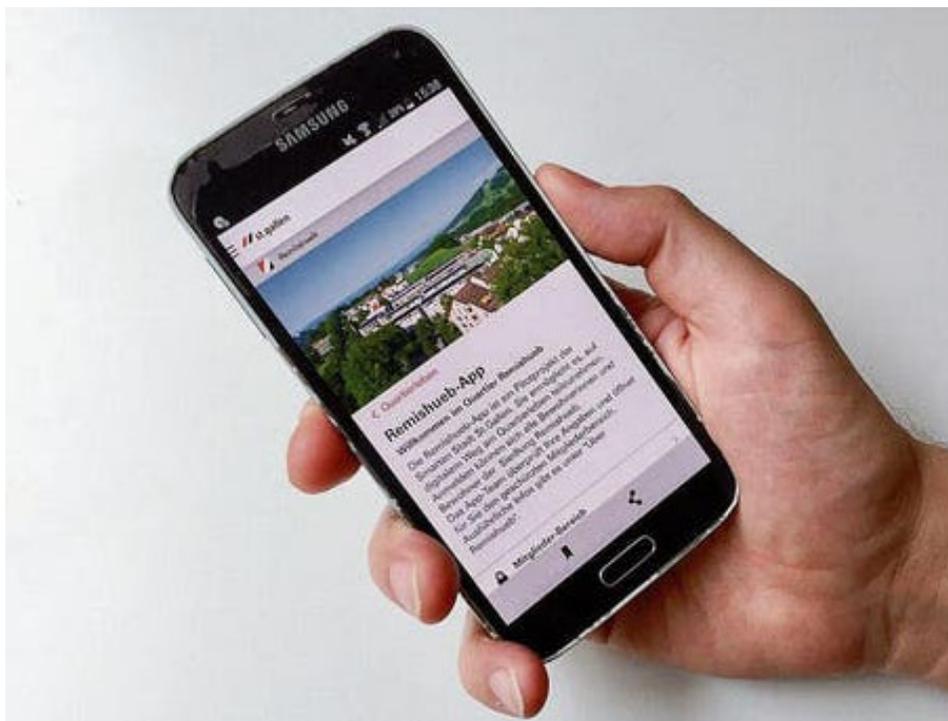
Wir befürworten die
Weiterverwendung durch die



FREIE UND OFFENE DATEN

Sie können auf unsere Daten
kostenlos zugreifen und diese

Informationen



Quelle: Tagblatt



Quelle: anthrazit

Chatbot



Willkommen beim Chatbot der Stadt St.Gallen.

Dieser ermöglicht die automatische Beantwortung von Standardfragen zu ausgewählten Informationen und Dienstleistungen der Stadtverwaltung.

Starten Sie, indem Sie unten rechts auf die rote Sprechblase klicken. Bitte beachten Sie: Noch handelt es sich um eine Testversion. Ihre Feedbacks und Verbesserungsvorschläge nehmen wir gerne direkt im Chatbot entgegen.

Für ein individuelles Anliegen bitten wir Sie, sich an die allgemeinen Kontakte der Stadtverwaltung zu wenden:

- E-Mail: info@stadt.sg.ch
- Telefon: 071 224 51 21

[smart government](#) | powered by [byerley](#)



UND JETZT?

«Smart» im ländlichen Raum

- Unterstützung Verringerung der «Digitalen Kluft»
- Lösungen im Bereich der digitalen Beteiligung
- WLAN im öffentlichen Raum
- E-Ladestationen
- Fahrzeug-Sharing
- Karten- und Datenbereitstellung, z.B. Solardachkataster
- Online-Terminplanung
- Sensorik, z.B. gemeinsame Abfallentsorgung
- Sharing-Plattformen
- Unterstützung bei der ärztlichen Versorgung
- Digitale Lösungen im Bereich der Landwirtschaft (Saat, Wetter, Wasser etc.)

Mitfahrbänke



E-Buxi

E3uxi

START DAS ANGEBOT DAS PROJEKT MITLENKEN DER VEREIN KONTAKT ANMELDEN

EBUXI

APP LADEN UND EBUXI BESTELLEN!

Laden im App Store

Laden im Google Play

WIEDER NORMAL UND LEICHT TEURER.

EBuxi bringt dich wieder zu den normalen Betriebszeiten ans Ziel. Zum Schutzkonzept siehe [hier](#).

Ab 1. Juni gelten leicht höhere neue Preise (Details siehe [hier](#)).

DAS ORTSBUSTAXI

Der Tür-zu-Tür-Shuttle in Herzogenbuchsee, Nieder- und Oberönz. Fährt an sieben Tagen pro Woche – jeden Tag von frühmorgens bis zum letzten Zug.

Schalthehalle | Co-Working



Aktuell
COWORKING
50%

JETZT PENDELFREI ARBEITEN!

Nutze die Möglichkeit und arbeite nahe von deinem Zuhause und genieße die angenehme Atmosphäre in den hellen und modernen Räumen. Aktuell stehen insgesamt 7 Coworkingsplätze zur Verfügung. Um grössere Gruppen zu vermeiden können zeitgleich je drei Plätze im Stationsbüro und Wartsaal sowie ein Platz in der Küche zur Verfügung gestellt werden. Wir bitten die Weisungen vom BAG zu beachten.

COWORKING



Schalhalle | Co-Working



Myni Gmeind

MYNI GMEIND

Ziele

News

Vorgehensweise

Unsere Mission

Partner

Showcase

Kontakt



in Partnerschaft mit



Schweizerischer Gemeindeverband
Associazione dei Cantoni Svizzeri
Associazione dei Comuni Svizzeri
Associaziun da las Vischnancas Svizras

Myni Gmeind unterstützt **Gemeinden** und **Regionen** in ihrer Entwicklung zum **smart village** oder zur **smart region**. Mit unseren Projekten wollen wir die **Lebensqualität** und die **Attraktivität** als Wirtschafts- und Arbeitsstandort erhöhen.



Myni Gmeind offeriert kostenlose digitale Lösungen in der Corona-Krise





Oberes Rodachtal
» Digitales Gesundheitsdorf



Steinwald-Allianz
» Mobiler Dorfladen
» Digitales Dorf Wohnen & Bildung



Bayerischer Wald
» Digitales Dorf Spiegelau-Frauenau
» Projekt BLADL
» Projekt MeDiLand



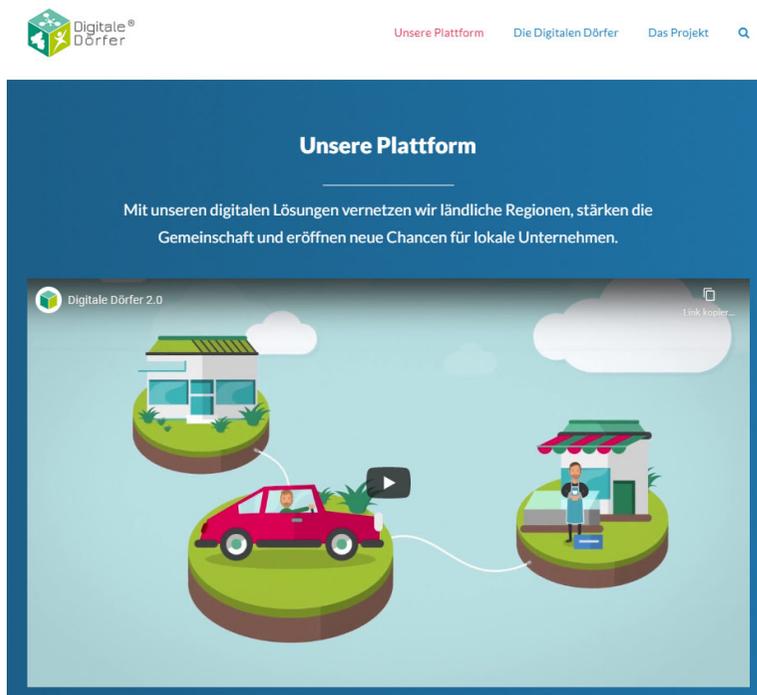
Alpendorf
» ILE Waginger See – Rupertiwinkel



Hörnerdörfer
» Balderschwang-Obermaiselstein



Digitale Dörfer



LösBar

Kommunikation, Verwaltung

Durch die LösBar werden Bürger*innen und Verwaltung näher zusammengebracht, um ihre Anliegen gemeinsam als Team zu lösen. Die Bürger*innen können über den „Sag's uns“-Kanal im DorfFunk mit ihrer Verwaltung in Kontakt treten um Vorschläge und Wünsche einzubringen oder Mängel zu melden. Die Nachrichten werden direkt in die „LösBar“ übertragen und können von den Verwaltungsmitarbeiter*innen bearbeitet werden.

DorfFunk

Kommunikation

DorfFunk ist die Kommunikationszentrale der Regionen! Bürger*innen können ihre Hilfe anbieten, Gesuche einstellen oder einfach nur zwanglos miteinander plauschen. Da auch die Neuigkeiten aus den DorfNews und DorfPages gezeigt werden, bleibt man dabei immer auf dem Laufenden.

BestellBar

Nahversorgung

Die BestellBar ist eine ganz neue Art des Online-Marktplatzes. Sie vereint die Vorteile des Online-Shoppings mit denen des Einkaufens beim Händler vor Ort. Einzelhändler der Region präsentieren ihre Produkte, welche Bürger online bestellen können.

DorfPages

Kommunikation

Die DorfPages sind lokale Dorfwebseiten, mit denen sich ein Dorf vorstellen und über seine ganz eigenen Besonderheiten und Geschichte informieren kann. Aber auch aktuelle Neuigkeiten und Events sind ein wichtiger Bestandteil. Somit sind die DorfPages eine Kombination aus immer neuen Beiträgen und spannenden, dauerhaften Fakten.

DorfNews

Kommunikation

Die DorfNews sind eine leichtgewichtige Lösung, um Inhalte aus verschiedenen Quellen unter einem Dach zu publizieren. Neben wichtigen Neuigkeiten rund um die Region erfahren die Bürger zusätzlich alle Informationen zu Verkehr, Veranstaltungen, spannenden Ereignissen und vielem mehr.

LieferBar

Nahversorgung

Die LieferBar ist der Mitbring-Service für die Gemeinde. Hier können Bürger sehen, welche Pakete aus dem lokalen Online-Shop „BestellBar“ noch auf Auslieferung warten und diese ihren Nachbarn gleich mitbringen.

Zusammenfassung

- Digitalisierung als Chance für den ländlichen Raum
- Anpassung von technischen Lösungen an die speziellen Bedürfnisse
- Vermehrt skalierbare Lösungen verfügbar und anwendbar → «Kopieren erlaubt»
- Verknüpfung der Vorteile des ländlichen Arbeitens und Lebens und der Möglichkeiten von zu Hause aus zu arbeiten → «Corona-approved»



Kontakt

Dr. Christian Geiger

**Stadt St.Gallen
Chief Digital Officer**

Rathaus
9001 St.Gallen

+41 71 224 6822
christian.geiger@stadt.sg.ch
@Geichris

www.stadt.sg.ch

Blickquelle und Copyright: Herbert Halmmeier, 2001, Arbon