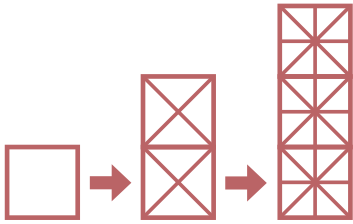




Service Innovation Lab (SIL)

Die Digitale
Transformation
verändert
Produkte und
Dienstleistungen
sowie deren
Anbieter.

Mit dem Service Innovation Lab (SIL) haben wir ein schweizweit einzigartiges Werkzeug, um diese Veränderungen zu meistern!

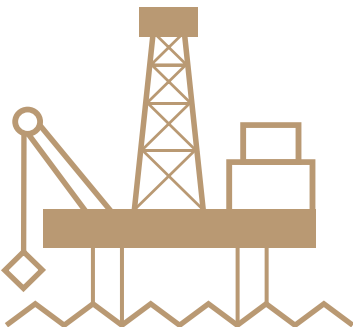
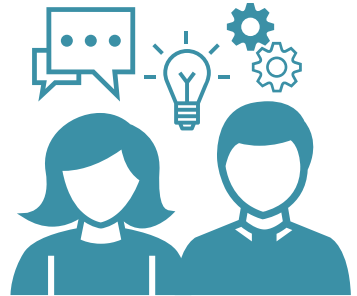


Prozess

Human-zentrierter Ansatz, um rasch einen relevanten Impact zu erzielen

Methoden

Starke Kombination aus Methodenkompetenz und Moderationserfahrung



Plattform

Sorgfältig gewähltes, interdisziplinäres Umfeld – fernab vom Alltäglichen

Gemeinsam machen wir das Unfassbare fassbar, hauchen Ihren Ideen Leben ein und rüsten Sie für die Herausforderungen der Zukunft.

Verstehen

Wir analysieren den Kontext und erarbeiten uns ein umfassendes Verständnis des Kunden.

Erkenntnisse ableiten

Erleben

Wir machen das Unfassbare fassbar und transferieren Lösungen mit Hilfe eines Prototypen in die reale Welt.

Entscheiden

Erträumen

Wir entwickeln Ideen und entwerfen ein möglichst weites Spektrum an Lösungen.

Verbessern

Wir testen Lösungen – und zwar mit richtigen Kunden.

Skalieren

Wir setzen Lösungen um und bringen sie auf den Markt.



Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Sie haben Fragen zum Thema Dienstleistungsinnovation?
Sie wollen mehr über unsere Angebote erfahren? Sie wissen
noch nicht genau, was Sie eigentlich wollen? Wir helfen
Ihnen gerne weiter!



Phil Bachmann
Leiter Service Innovation Lab

Service Innovation Lab (SIL)

Fachhochschule Graubünden
Pulvermühlestrasse 57
7000 Chur
Schweiz

Telefon +41 81 286 39 87
E-Mail philipp.bachmann@fhgr.ch

fhgr.ch/sil

