

Zentrum für Verwaltungsmanagement 2017



Leitidee

Das Zentrum für Verwaltungsmanagement (ZVM) ist ein Institut der Hochschule für Technik und Wirtschaft HTW Chur. Es hat sich zum Ziel gesetzt, öffentliche Verwaltungen und Non-Profit-Organisationen in ihrer Entwicklung zu begleiten und ihnen als Ansprechpartner zu dienen.

Angebot



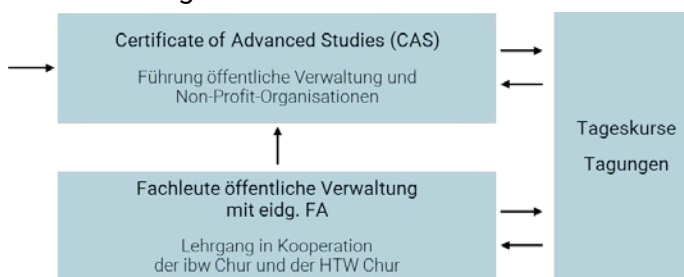
Das ZVM ist in der Weiterbildung, Beratung und angewandten Forschung tätig und deckt schwerpunktmässig die nachfolgenden vier Kompetenzfelder ab. Dabei fließen die Erkenntnisse aus der angewandten Forschung in die Beratungsdienstleistungen und Weiterbildungsangebote ein:

- Gemeindeführung
- Gemeindefusion
- Strategie, Organisation und Evaluation
- Freiwilligentätigkeit

Beratung und Forschung

- **Gemeindeführung:** Der Bürger erwartet vermehrt eine effiziente und professionell arbeitende öffentliche Verwaltung. In vielen Gemeinden hat diesbezüglich ein Wandel stattgefunden. Das ZVM unterstützt Reorganisationen mit neuen und adäquaten Gemeindeführungsmodellen. Referenzen Beratung: Landquart, Ilanz, Scuol, Sils i.D., Maienfeld, KSS Schaffhausen, Brusio. Referenzen Forschung: Gemeindeführung im Alpenraum (Interreg-Forschungsprojekt).
- **Gemeindefusion:** Es wird immer deutlicher, dass nur einschneidende Strukturveränderungen eine nachhaltige Verbesserung der Situation der Gemeinden garantieren. Das ZVM gestaltet diesen Prozess aktiv mit, indem es Fusionsprozesse unterstützt und auswertet. Referenzen Beratung: Ilanz plus, Safiental, Cazis, Bergell, Trimmis-Says, Wildhaus-Alt St. Johann SG. Referenzen Forschung: Leitfaden für Gemeindefusionen (KTI-Forschungsprojekt); Fusions-Check (Auftragsforschung für die Kantone AG, BE, GL, GR und ZH).
- **Strategie, Organisation und Evaluation:** Aufgaben und Anforderungen an Effizienz und Effektivität von öffentlichen Verwaltungen haben sich stark geändert. Das ZVM unterstützt Veränderungen mit innovativen Strategieprozessen. Um die Leistungen und Wirkungen zu evaluieren, entwickelt das ZVM fortschrittliche Führungssysteme. Referenzen Beratung: Disentis/Mustér, Lenz (Leitbilder); Amt für Wald GR, Eschen FL, Glattal ZH (Strategieberatung); Maienfeld, Ilanz, Scuol (Verfassungsrevision); Ilanz, Maienfeld, Campadi Trun (Organisationsberatung); Klosters-Serneus GR (Verwaltungsanalyse), Switzerland Global Enterprise (Evaluation).
- **Miliz-/Freiwilligentätigkeit:** Ohne den Einsatz von Einzelpersonen, Vereinen und Organisationen wären viele Leistungen der Gemeinden nicht möglich. Freiwillige tragen zur Erhaltung und Weiterentwicklung des gesellschaftlichen und kulturellen Erbes sowie einer höheren Lebensqualität in den Gemeinden bei. Das ZVM forscht an der Schnittstelle zwischen Gemeinde und Freiwilligentätigkeit. Referenzen Forschung: Innovatives Ehrenamt (Interreg-Forschungsprojekt), Fair-Care (AAL-Projekt); Referenz Transfer: Prix Benevol GR.

Weiterbildung



Das ZVM bietet ein breites Weiterbildungsangebot für öffentliche Verwaltungen und Non-Profit-Organisationen an. Es umfasst einen CAS-Lehrgang im Umfang von 128 Lektionen (12 ECTS), einen eidg. Fachausweis mit rund 420 Lektionen in Kooperation mit der ibw Chur sowie Tageskurse und Tagungen.

Projektbeispiele

- **„Fusions-Check“ Glarus:** Ziel des Projektes war die Erfolgsmessung der Glarner Gebietsreform, welche per 1. Januar 2011 aus 25 Gemeinden drei werden liess. Da die Fusion bereits vollzogen ist, wurden die Daten für den Zeitpunkt 1. Januar 2008 (vor der Fusion) und 31. Dezember 2014 (nach der Fusion) erhoben. Unter anderem trug auch die Bevölkerung zur Datenerhebung bei. Über 600 Personen nahmen an der Online-Bevölkerungsbefragung teil.
- **Balanced Score Card (BSC) für die städtischen Sportanlagen der Stadt Chur:** Mit der BSC für die städtischen Sportanlagen der Stadt Chur wurde ein strategiebasiertes Führungs- und Reporting-Instrument entwickelt. Als Grundlage diente eine umfassende Ist-Analyse der Organisation und Umwelt. Darauf aufbauend wurden in verschiedenen Workshops eine Strategie, strategische Ziele, eine Strategielandkarte mit Kennzahlen sowie ein BSC-Datenanalysetool mit integrierter Berichtsvorlagen und Erhebungsinstrumenten (u.a. Betriebs- und Finanzstatistik, Mitarbeiter-/Kundenbefragung) erarbeitet.

Team



Ursin Fetz, Dr. iur., Rechtsanwalt
Leiter ZVM, Dozent für Recht, Gemeinderat Domat/Ems GR



Dominik Just, lic. oec. HSG
Projektleiter und Dozent für Finanz- und Rechnungswesen



Curdin Derungs, Dr. oec. HSG
Stv. Leiter ZVM, Projektleiter und Dozent für Public Management



Hans Ulrich Wehrli, Betriebsökonom HWV, dipl. Wirtschaftsprüfer
Projektleiter und Dozent für Finanz- und Rechnungswesen



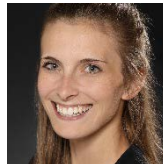
Gian Andri Hässig, MSc
Wissenschaftlicher Mitarbeiter und Dozent für Betriebswirtschaftslehre



Dario Wellinger, MSc
Wissenschaftlicher Mitarbeiter und Dozent für Betriebswirtschaftslehre



Florian Sorg, BSc
Wissenschaftlicher Mitarbeiter



Victoria Coray
Organisationsassistentin

Kontakt

Hochschule für Technik und Wirtschaft
Zentrum für Verwaltungsmanagement ZVM
Comercialstrasse 22
CH-7000 Chur

Telefon +41 (0)81 286 39 17
Telefax +41 (0)81 286 39 51
E-Mail zvm@htwchur.ch
www.zvm.ch