

HTW Chur Bibliothek – Frequently Asked Questions

Ich habe noch nie ein Buch bei Ihnen ausgeliehen. Wie muss ich vorgehen?

Sie benötigen ein NEBIS-Benutzungskonto und eine Benutzerkarte.

[Registrieren Sie sich dafür online](#) oder melden Sie sich am Bibliotheksschalter.

Nach der online Einschreibung muss Ihr NEBIS-Konto noch am Bibliotheksschalter bestätigt werden. Dabei erhalten Sie kostenlos eine Benutzerkarte.

Wie leihe ich ein Buch aus dem HTW Chur Bestand ausserhalb der Schalteröffnungszeiten aus?

Für die Selbstausleihe ist an beiden Bibliotheksstandorten ein entsprechender PC stationiert mit einer Anleitung zur Selbstausleihe. Sie brauchen dazu Ihre Benutzerkarte und Ihr Passwort.

Ich möchte mein Passwort / meine Benutzerangaben ändern.

Sie haben die Möglichkeit, in Ihrem [online Benutzungskonto](#) Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und Passwort zu ändern.

Ich habe mein Passwort vergessen.

Versuchen Sie es mit *htwchur*. Falls das nicht funktioniert, wenden Sie sich bitte an das Bibliotheksteam.

Wo kann ich online nach Büchern, Zeitschriften, Filmen etc. suchen?

Die Medien der HTW Chur Bibliothek sind im [NEBIS-Verbundkatalog](#) verzeichnet.

Wie kann ich Medien bestellen oder reservieren?

Klicken Sie nach der Suche im [NEBIS-Verbundkatalog](#) in der Ergebnisliste auf den Titel des gewünschten Buches, gehen Sie zum Reiter „Standorte & Bestellung“ und melden Sie sich mit Ihren NEBIS-Benutzerdaten an, um das Buch zur reservieren bzw. zur Abholung an die HTW Chur Bibliothek (Abholort: FH-HTW-CHUR (Chur)) zu bestellen. Sie werden per E-Mail benachrichtigt, sobald das Buch für Sie abholbereit ist.

Rund die Hälfte aller NEBIS-Bibliotheken sind am Ausleihverbund beteiligt und ermöglichen so die kostenlose Lieferung der Medien an die HTW Chur Bibliothek.

Was muss ich tun, wenn ich bei Büchern der Zentralbibliothek Zürich den Abholort FH-HTW-CHUR (Chur) nicht auswählen kann?

Bei Büchern der Zentralbibliothek müssen Sie als Abholort *Kurier* auswählen. Ist diese Option nicht verfügbar, so wenden Sie sich bitte an das Bibliotheksteam, damit die entsprechenden Einstellungen vorgenommen werden können.

Wie lange kann ich Bücher ausleihen?

Die Standardausleihfrist für Fachbücher beträgt vier Wochen. Nach den ersten 4 Wochen wird die Leihfrist automatisch 2x um je 4 Wochen verlängert. Anschliessend können Sie Ihre Dokumente noch maximal 3x online verlängern über Ihr [Benutzungskonto](#) verlängern, bis die maximale Leihfrist von 24 Wochen erreicht ist. Eine Verlängerung ist immer nur dann möglich, wenn keine Reservation vorliegt.

Verkürzte Ausleihzeiten sind je nach Bibliothek und Medienart (z. B. DVDs, Zeitschriften etc.) möglich.

Wie kann ich ein Buch verlängern?

Falls keine Reservation vorliegt, können Sie Ihre Ausleihe selbständig über Ihr online [Benutzungskonto](#) verlängern. Sie erhalten eine Erinnerung per E-Mail, sobald die Ausleihfrist für ein Buch abgelaufen ist.

Wo gebe ich die Bücher zurück?

Entweder während der Öffnungszeiten am Bibliotheksschalter oder in den dafür vorgesehenen Bücherrückgabekästen im Eingangsbereich der Bibliotheksstandorte.

Wie kann ich ein Buch zur Anschaffung vorschlagen?

Wir freuen uns immer über Anschaffungsvorschläge unserer Benutzenden. Bitte verwenden Sie dafür das entsprechende [Formular](#) auf unserer Homepage.

Wie kann ich Medien aus der Kantonsbibliothek Graubünden ausleihen?

Die Medien der Kantonsbibliothek Graubünden (KBG) finden Sie online im Katalog des [Bündner Bibliotheksverbunds](#). Bitte beachten Sie, dass Sie vor der Ausleihe ein separates Benutzungskonto bei der KBG erstellen lassen müssen. Für Studierende der HTW Chur ist dies kostenlos.

Bücher aus der KBG können Sie per Velo-Kurier kostenlos an die HTW Chur Bibliothek (Standort Technik oder Standort Wirtschaft) liefern lassen.

Feedback

Hat Sie etwas gefreut oder geärgert oder haben Sie Anregungen für uns?

Dann teilen Sie sie uns diese direkt oder via E-Mail an bibliothek@htwchur.ch mit.

Wir freuen uns über Ihre Rückmeldung!

Kontakt

HTW Chur Bibliothek
Standort Technik
Pulvermühlestrasse 57
7004 Chur
+41 (0)81 286 24 33

HTW Chur Bibliothek
Standort Wirtschaft
Comercialstrasse 22
7000 Chur
+41 (0)81 286 39 37

bibliothek@htwchur.ch

www.htwchur.ch/bibliothek

Öffnungszeiten

Unsere aktuellen Öffnungszeiten finden Sie auf unserer [Homepage](#)